

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образовательных
 учреждений службы управления персоналом
 А.В. Карлаш

(подпись)
 «01» февраля 2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в частном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №178 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – Учреждение) на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,3) | | | | | | |
| 1 | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. | Разместить на сайте Учреждения в подразделе «Образование» информацию: - об описании образовательной программы (с приложением программ); - информацию к рабочим программам (с приложением рабочих программ) | 06 февраля 2023г. | Асанова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель | | |
| | | Разместить на сайте Учреждения в подразделе «Образовательные стандарты и требования» копии ФГОС дошкольного образования, Утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155; - Сайт Министерства | 09 февраля 2023г. | Асанова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель | | |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>Разместить на сайте Учреждения в подразделе «Образовательные стандарты и требования» копию ФГОС дошкольного образования, утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 ;</p> <p>-Сайт Министерства образования Кузбасса;</p> <p>-Сайт Министерства просвещения Российской Федерации;</p> | | 09 февраля 2023г. | Асанова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель | Информация размещена на сайте образовательной организации | 10 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ</p> | <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об информационно-коммуникационных сетях для доступа обучающихся и педагогов</p> | 13 февраля 2023г. | Павлова Елена Викторовна, заведующий | Информация размещена на сайте образовательной организации | 16 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p> | <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p> | 14 февраля 2023г. | Асанова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель | Информация размещена на сайте образовательной организации | 15 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию о наличии специальных технических средств обучения</p> | <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию о наличии специальных технических средств обучения</p> | 14 февраля 2023г. | Павлова Елена Викторовна, заведующий | Информация размещена на сайте образовательной организации | 15 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе</p> | <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе</p> | 15 февраля 2023г. | Павлова Елена Викторовна, | Информация размещена на сайте образовательной организации | 15 февраля 2023г. |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>«Доступная среда»</p> <p>информацию: -о специально оборудованных учебных кабинетах для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -об обеспечении беспрепятственного доступа в здания</p> | | Заведующий | организации | |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Доступная среда» информацию о специальных условиях питания</p> | 20 февраля 2023г. | Синельникова Наталья Юрьевна, старшая медсестра | Информация размещена на сайте образовательной организации | 20 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Доступная среда» информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | 20 февраля 2023г. | Синельникова Наталья Юрьевна, старшая медсестра | Информация размещена на сайте образовательной организации | 20 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Доступная среда» информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | 22 февраля 2023г. | Павлова Елена Викторовна, заведующий | Информация размещена на сайте образовательной организации | 22 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Доступная среда» информацию: -об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; -о наличии специальных технических средств обучения</p> | 22 февраля 2023г. | Павлова Елена Викторовна, заведующий | Информация размещена на сайте образовательной организации | 22 февраля 2023г. |
| <p>Разместить на сайте Учреждения в разделе «Вакантные места» информацию о местах, финансируемых за счет федерального бюджета, бюджетных ассигнований бюджетов субъектов</p> | 21 февраля 2023г. | Павлова Елена Викторовна, заведующий | Информация размещена на сайте образовательной организации | 21 февраля 2023г. |

| | | | | | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| | | Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | | | | |
| 2 | Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», отсутствуют | Разместить на сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» гиперссылку, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями: - www.biz.gov. с результатами НОКО) -результаты НОКО за 2022г. | 22 февраля 2023г. | Павлова Елена Викторовна, заведующий | Информация размещена на сайте образовательной организации | 22 февраля 2023г. |

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5)

| | | | | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| 1 | Не все получатели услуг полностью удовлетворены комфортом условий. | Организовать постоянно действующую «орячую линию» (8(3842)32-20-52 для родителей (законных представителей) | 28 февраля 2023г. | Асанова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель | «Горячая линия» организована | 28 февраля 2023г. |
|---|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|

III. Доступность услуг для инвалидов (46)

| | | | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|--|--|
| 1 | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствуют пандусы/подъемные платформы, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски и др. Не предусмотрено оказание помощи, работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении. Не предоставлена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Оборудовать территорию, прилегающую к образовательной организации, и помещения с учетом доступности инвалидов: -оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -установить поручни для инвалидов и лиц с ОВЗ; -расширить дверные проемы -закупить сменные кресла-коляски; -установить пандусы при входе в здание и внутри на лестничном марше; -оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ | 31 декабря 2023г. | Павлова Елена Викторовна, заведующий | | |
| 2 | | 1. Разработать инструкцию о сопровождении инвалидов и | 31 августа 2023г. | Синельникова Наталья Юрьевна, старшая медсестра | | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| | <p>лиц с ОВЗ в помещениях учреждения.</p> <p>2. Подготовить приказ «О назначении ответственного лица за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях учреждения».</p> <p>3. Проведение инструктажа (обучения) сотрудников по вопросам оказания услуг для маломобильных групп населения в доступных для них форматах.</p> <p>4. Разработать Положение «О предоставлении образовательных услуг для лиц с ОВЗ, детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому».</p> <p>5. Приобретение компьютерного оборудования, программного обеспечения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.</p> | | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников (96)

| | | | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1 | <p>Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации</p> | <p>Организация и проведение тренингов для педагогических работников ЧДОУ по профдиактике профессионального выгорания</p> <p>Проведение мастер-класса для педагогических работников ЧДОУ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p> | <p>Март 2023г. Июнь 2023г. Октябрь 2023г.</p> | <p>Коровина Анастасия Викторовна, педагог-психолог</p> <p>Коровина Анастасия Викторовна, педагог-психолог</p> | <p>Проведен тренинг для сотрудников детского сада по профдиактике профессионального выгорания</p> | <p>23 марта 2023г.</p> |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)